

## **REGULAMIN PRZEWOZÓW**

### **FIRMY AVANGARDA TEAM**

#### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1)** Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**a)** AVANGARDA TEAM – przewoźnik o danych AVANGARDA TEAM Paweł Balcerzyk, NIP: 7671615844, ul. Zdobywców Wału Pomorskiego 4, 64-965 Okonek,

**b)** pasażer - osoba fizyczna korzystająca z przejazdów przewoźnika,

**c)** umowa przewozu – umowa zawierana pomiędzy przewoźnikiem a pasażerem, w której przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do przewiezienia pasażera, a pasażer zobowiązuje się do zapłaty ustalonej ceny po potwierdzeniu rezerwacji przewozu przez przewoźnika,

**d)** bilet jednorazowy – dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu, uprawniający pasażera do jednokrotnego przejazdu pojazdem przewoźnika, na określonej trasie, w określonym terminie i za ustaloną cenę,

**e)** rezerwacja przejazdu – wcześniejsze zamówienie miejsca u przewoźnika, która może zostać anulowana przez pasażera nie krócej niż 24 godz. przed planowaną godziną wyjazdu,

**f)** bagaż – pod tym pojęciem rozumie się bagaż podręczny oraz bagaż dodatkowy,

**g)** bagaż podręczny – rzeczy wniesione przez pasażera do pojazdu,

**h)** bagaż dodatkowy – rzeczy, nie będące bagażem podręcznym, umieszczone przez pasażera w miejscu wskazanym przez przewoźnika lub na ten cel przeznaczonym,

**i)** nadbagaż – bagaż dodatkowy nie będący wliczony w cenę biletu za który jest naliczona opłata dodatkowa uregulowana u kierowcy.

#### **2. OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU**

**1)** Dokonanie rezerwacji przejazdu w Avangarda Team oznacza zawarcie umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

**2)** Avangarda Team ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji nie podając przyczyny.

**3)** Pasażer niezwłocznie po wejściu do pojazdu zobowiązany jest zakupić bilet u kierowcy.

**4)** Avangarda Team zastrzega sobie prawo do decyzji o wyborze pojazdu jakim będzie wykonywać przewóz.

**5)** Avangarda Team nie gwarantuje realizacji całej trasy przewozu jednym pojazdem. Możliwe są zmiany pojazdu w trakcie realizacji przewozu.

- 6) Godziny planowanych przyjazdów i odjazdów mogą ulec zmianie. Pasażer zostanie niezwłocznie poinformowany o takiej zmianie wiadomością SMS, drogą e-mail bądź telefonicznie.
- 7) Avangarda Team zastrzega sobie możliwość modyfikacji trasy przejazdu.
- 8) Avangarda Team nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń siły wyższej takich jak np.: zamknięcie granic, działanie żywiołów, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, ani wynikających z nich dalszych skutków.
- 9) W przypadku wystąpienia opóźnienia przewozu o czas przekraczający 6 godzin pasażerowi przysługuje zwrot kosztów przejazdu w wysokości 50% ceny biletu.

### **3. PRZEWÓZ OSÓB**

- 1) Pasażerowie podczas realizacji przejazdu są zobowiązani do zapinania pasów bezpieczeństwa i utrzymać w tym stanie przez okres jazdy.
- 2) Obsługa pojazdu i kierowcy Avangarda Team mogą wydawać wskazówki, uwagi oraz polecenia mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe wykonywanie przewozu oraz egzekwowanie postanowień regulaminu.
- 3) Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach, stacjach lub punktach wyznaczonych do tego przez kierowcę, po wcześniejszym upewnieniu się co do bezpieczeństwa zatrzymania pojazdu w miejscu do tego przeznaczonym.
- 4) Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
  - a) podczas ruchu pojazdu,
  - b) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
  - c) po sygnale kierowcy przewoźnika oznaczającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
- 5) Pasażer zobowiązany jest spełniać wszelkie wymagania dotyczące podróży, tj. ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży i przekroczenia granicy, w tym: dowód osobisty lub paszport.
- 6) Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak ww. dokumentów. Avangarda Team nie jest zobowiązane do ich kontroli przed rozpoczęciem podróży. Avangarda Team zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży i/lub wizy wymaganych do przekroczenia granic.
- 7) Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Avangarda Team (w szczególności za zniszczenie wyposażenia pojazdu) i/lub innym pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 8) Pasażer, który zanieczyszcza pojazd jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Avangarda Team kwoty

stanowiącej równowartość kosztów koniecznych do całkowitego naprawienia szkody. Gdy następstwem działań lub zaniechań Pasażera jest wyłączenie pojazdu z eksploatacji, Pasażer zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Avangarda Team kary umownej w wysokości 500,00 PLN za każdy dzień wyłączenia pojazdu z eksploatacji. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**9)** W pojazdach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, a także palenie tytoniu, e-papierosów i innych wyrobów tytoniowych. Na pokład naszego pojazdu nie będą zabierane osoby, których zachowanie wskazuje na wcześniejsze spożycie alkoholu.

**10)** Kierowca nie ma obowiązku przeprowadzenia badania alkomatem Pasażera, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu. Kierowca nie ma również obowiązku wezwania policji lub dowiezienia Pasażera na najbliższy posterunek policji w celu odbycia badania alkomatem.

**11)** Kierowca ma prawo odmówić podróży Pasażerowi, który posiada objawy typu kaszel, katar lub podwyższona temperatura ciała.

**12)** Pasażer, którego jakiegokolwiek zachowanie, w tym nie przestrzeganie obostrzeń nakładanych w związku z epidemią, stan nietrzeźwości, odurzenia lub brak higieny osobistej zakłóca komfort, zagraża bezpieczeństwu i porządkowi pozostałych Pasażerów zostanie niezwłocznie usunięty z pojazdu w miejscu do tego przeznaczonym – bez prawa ubiegania się o zwrot kosztów za dany przejazd.

**13)** Pasażerowi usuniętemu z pojazdu z powodu niestosowania się do zasad regulaminu nie przysługuje zwrot kosztów przejazdu.

**14)** Decyzję o usunięciu Pasażera z pojazdu podejmuje kierowca.

**15)** Z uwagi na specyfikę działalności nie istnieje regularny rozkład jazdy. Rozkład jazdy ustalany jest na bieżąco na podstawie rezerwacji dokonywanych telefonicznie lub internetowo.

#### **4. PRZEWÓZ DZIECI I OSÓB MAŁOLETNICH**

**1)** Dzieci i osoby małoletnie poniżej 12 roku życia mogą być przewożone na trasach krajowych i międzynarodowych wyłącznie, jeśli podczas podróży towarzyszy im osoba dorosła, która jest prawnym opiekunem lub posiada stosowne oświadczenie od opiekuna prawnego.

**2)** Dzieci i osoby małoletnie, bez względu na wiek, mogą podróżować wyłącznie na podstawie aktualnych dokumentów, uprawniających do przekroczenia granicy (dowód osobisty, paszport, wiza).

**3)** Małoletni pomiędzy 12 a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie, pod warunkiem posiadania druku „Oświadczenie o przewozie osoby małoletniej”, wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka. Druk ten powinien zostać wypełniony i podpisany w momencie odprawy biletowej, a następnie przekazany obsłudze przed zajęciem miejsca w pojeździe.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna, nie ponosi również odpowiedzialności, gdy znajdują się one poza pojazdem.

**4)** Dzieci poniżej 150 cm wzrostu są przewożone zgodnie z zasadami właściwymi warunkami technicznymi określonymi w przepisach Unii Europejskiej dotyczących urządzeń przytrzymujących dla dzieci w pojeździe. Klient zobowiązany jest do posiadania we własnym zakresie urządzenia przytrzymującego dziecko w pojeździe (fotelik, podkładka).

## **5. PRZEWÓZ MIĘDZYNARODOWY**

**1)** W przypadku przejazdów obejmujących przekraczanie granicy Pasażer jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich ustaw i przepisów dotyczących dokumentów i dowodów tożsamości wymaganych podczas przekraczania granicy, a także przepisów dotyczących wiz, dewiz, cła. Avangarda Team nie odpowiada za konsekwencje niestosowania się przez Pasażera do tych przepisów, również jeśli te przepisy zostaną zmienione po rezerwacji przejazdu.

**2)** Pasażer zobowiązuje się do przewożenia wyłącznie towarów bezcłowych w odniesieniu do ich ilości oraz rodzaju.

## **6. PRZEWÓZ BAGAŻU**

**1)** Limit bagażowy wynosi dwie torby podróżne średniej wielkości plus bagaż podręczny. Całość nie może przekraczać 40 kg.

**2)** Podlegają opłacie przedmioty stanowiące:

**a)** Bagaż dodatkowy za każdy następny bagaż (jedna torba) przewidziana jest opłata 30 euro lub więcej w zależności od gabarytu i kilogramów,

**b)** Rowery,

**c)** Inne przedmioty dodatkowe zgłoszone przy rezerwacji.

**3)** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste i bagaż podręczny znajdujący się poza lukiem bagażowym i będący pod bezpośrednią opieką Pasażera chyba, że szkoda powstała z jego winy.

**4)** Zapomniane lub z innych powodów pozostawione przedmioty w pojeździe przewoźnika nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika. Jeśli tak owe przedmioty zostają odnalezione przez obsługę pojazdu będą przechowywane przez Avangarda Team przez okres 7 dni od dnia dostarczenia ich do głównej siedziby firmy. W przypadku, gdy zawartością takiego bagażu jest żywność łatwo psująca się bądź towary wymagające temperatury kontrolowanej, bagaż utylizowany jest bezzwłocznie po dostarczeniu do biura.

**5)** Koszt dostarczenia odnalezionego bagażu (usługi kurierskiej) pokrywa osoba, do której wysyłany jest bagaż.

**6)** Ze względu na czas podróży i specyfikę przewozu bagażu w pojazdach, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przewóz w bagażu podstawowym i dodatkowym przedmiotów łatwo tłukących i łatwo psujących się oraz komputerów w tym laptopów, aparatów fotograficznych i innych urządzeń elektronicznych, a także pieniędzy, biżuterii, wyrobów ze złota i srebra, weksli, papierów wartościowych, dokumentów handlowych, paszportów i innych dokumentów, substancji płynnych, a także lekarstw wymagających przechowywania w niskiej temperaturze.

## **7. PRZEWÓZ ZWIERZĄT**

**1)** Podróżny może przewieźć pod swoją opieką za ustaloną opłatą, zwierzę futerkowe takie jak kot, pies waga do 15kg, świńska morska, chomik, królik miniaturowy jeżeli nie jest one uciążliwe dla pozostałych pasażerów.

**2)** Przewożone zwierzę powinno być umieszczone w odpowiednim transporterze przeznaczonym do podróży zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody Pasażerom lub mieniu Avangarda Team i znajdować się przy właścicielu.

**3)** Rozmiar transportera musi być dostosowany do wielkości zwierzęcia, nie może jednak przekraczać rozmiarów: wysokość 24 cm, głębokość 28 cm, szerokość 46 cm.

**4)** Podczas przewozu zwierzęta powinny pozostawać w pojemnikach, w których zostały umieszczone.

**5)** Podczas przewozu osoba przewożąca zwierzę musi posiadać następujące dokumenty, które zobowiązana jest okazać na żądanie kierowcy:

**a)** w przypadku przekroczenia granicy – ważny dokument umożliwiający przekroczenie granicy przez zwierzę,

**b)** posiadać aktualne zaświadczenie o szczepieniu zwierzęcia przeciwko wściekliźnie,

**c)** posiadać aktualne i ważne badania weterynaryjne zwierzęcia.

**6)** Osoba z niepełnosprawnością lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej może przewieźć pod swoją opieką psa asystującego. Osoba ta musi posiadać podczas przewozu następujące dokumenty, które zobowiązana jest okazać na żądanie kierowcy:

**a)** certyfikat potwierdzający status psa asystującego,

**b)** aktualne świadectwo szczepienia psa asystującego,

**c)** posiadać aktualne zaświadczenie o szczepieniu psa przeciwko wściekliźnie.

**7)** Pies asystujący powinien być wyposażony w uprzęż, ze względów bezpieczeństwa i komfortu pozostałych pasażerów powinien mieć założony kaganiec i powinien być prowadzony na smyczy.

**8)** Przewoźnik może odmówić przewozu zwierzęcia, jeżeli uzna, że stanowi ono zagrożenie dla pozostałych pasażerów.

## **8. REZERWACJE**

- 1)** Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie lub internetowo.
- 2)** Przy rezerwacji miejsca Pasażer zobowiązany jest podać faktyczne dane osobowe niezbędne do dokonania przewozu (min. data przejazdu, adresy i ilość bagaży).
- 3)** Złożone rezerwacje Avangarda Team potwierdza w możliwie jak najkrótszym terminie.
- 4)** Avangarda Team ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji nie podając przyczyny.
- 5)** W przypadku, gdy Pasażer dokonał rezerwacji przejazdu i w ciągu 24 h przed ustaloną godz. wyjazdu nie informuje Avangarda Team o rezygnacji z przejazdu, Avangarda Team ma prawo wystawić rachunek i przesłać go pocztą.
- 6)** Informacje dotyczące przewozu osób w Avangarda Team można uzyskać telefonicznie pod numerem telefonu +48609818709

## **9. SKARGI I REKLAMACJE**

- 1)** Pasażer może składać skargi, reklamacje i wnioski w formie pisemnej na adres Zdobywców Wału Pomorskiego 4, 64-965 Okonek listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany adres: [avangardateam@gmail.com](mailto:avangardateam@gmail.com) nie później niż w ciągu 12 miesięcy od zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji (np. zrealizowania przewozu).
- 2)** Reklamacja powinna zawierać:
  - a)** imię, nazwisko oraz adres Pasażera,
  - b)** uzasadnienie reklamacji,
  - c)** kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego),
  - d)** numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności,
  - e)** podpis uprawnionego lub podróznego – w przypadku reklamacji wnoszonej w formie pisemnej.
- 3)** Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, następnie skarżący zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu zgodnie z trybem jej wniesienia.
- 4)** Warunki składania i szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji regulują przepisy Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.